# LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

Indice

[LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS 1](#_Toc183193251)

El propósito del levantamiento de requerimientos es recopilar información sobre las necesidades y expectativas de los usuarios finales, gerentes y desarrolladores. Esta información será crucial para asegurar que la aplicación cumpla con los requisitos y satisfaga las demandas del mercado.

Específicamente, recopilamos datos sobre:

* Las funcionalidades clave que los usuarios desean en una aplicación de agendamiento de citas
* Los problemas que enfrentan actualmente con los sistemas de agendamiento existentes
* Las características que mejorarían su experiencia de usuario
* Los requisitos técnicos y de seguridad que deben cumplirse para garantizar un desarrollo exitoso

Para obtener una imagen completa de los requerimientos, es esencial involucrar a los siguientes participantes clave en el proceso de levantamiento:

* **Usuarios finales**: Incluye a las personas que utilizarán la aplicación para agendar citas, como clientes de salones de belleza, pacientes de clínicas médicas, etc. Estos usuarios pueden proporcionar información valiosa sobre sus necesidades y preferencias.
* **Gerentes**: Los gerentes de los negocios que utilizarán la aplicación pueden aportar perspectivas sobre los requisitos de negocio, como informes, gestión de personal y métricas de rendimiento.
* **Desarrolladores**: Los miembros del equipo de desarrollo, incluidos los programadores, diseñadores y analistas, pueden proporcionar información sobre las limitaciones técnicas, los estándares de codificación y las mejores prácticas.

Al involucrar a estos stakeholders clave en el proceso de levantamiento, podremos recopilar una amplia gama de información que ayudará a desarrollar una aplicación de agendamiento de citas que satisfaga las necesidades de todos los usuarios.

Desde la perspectiva de los diferentes stakeholders, aquí están recopilados los datos clave para el desarrollo de la aplicación de agendamiento de citas:

Funcionalidades Clave Deseadas por los Usuarios

* **Interfaz intuitiva y fácil de usar** para agendar, modificar y cancelar citas rápidamente
* **Disponibilidad de horarios en tiempo real** para ver las opciones disponibles
* **Integración con calendarios populares** como Google Calendar y Outlook
* **Envío automático de recordatorios de citas** por email y SMS para reducir ausencias
* **Posibilidad de pagar en línea al agendar la cita**
* **Acceso móvil** a través de una aplicación para agendar en cualquier lugar

Problemas con Sistemas Actuales

* **Necesidad de llamar o enviar emails** para agendar, lo que consume mucho tiempo
* **Altas tasas de ausencias** debido a la falta de recordatorios
* **Dificultad para ver disponibilidad en tiempo real** y elegir el mejor horario
* **Procesos manuales para gestionar cambios y cancelaciones de citas**
* **Falta de integración con otros sistemas** como calendarios y procesamiento de pagos

Características para Mejorar Experiencia de Usuario

* **Reserva de citas 24/7** desde cualquier dispositivo
* **Notificaciones push** y recordatorios por email/SMS sobre citas próximas
* **Posibilidad de reprogramar y cancelar citas fácilmente**
* **Confirmación instantánea de citas agendadas**
* **Integración con redes sociales** para compartir citas
* **Historial de citas** para rastrear visitas anteriores

Requisitos Técnicos y de Seguridad

* **Altos estándares de seguridad** para proteger datos de clientes
* **Escalabilidad** para manejar gran volumen de usuarios y citas
* **Tiempos de carga rápidos** para una experiencia fluida
* **Compatibilidad con múltiples navegadores y dispositivos**
* **Copias de seguridad y recuperación de datos** confiables
* **Cumplimiento de normativas de privacidad de datos** relevantes

Estos insights desde la perspectiva de los diferentes stakeholders ayudaran a definir los requerimientos clave para la aplicación de agendamiento de citas. Nos enfocáremos en crear una experiencia conveniente y segura para los usuarios mientras cumplimos con los requisitos técnicos necesarios para un desarrollo exitoso.